

利用規約

第1条（目的）

本規約は、犬のしつけとトリミング専門店MoveOn（以下「ムーヴオン」と言う）をご利用いただくにあたり、環境省の定める動物愛護法及び厚生労働省の定める化製場法に基いた適切な監査・指導を受け、飼い主様およびご愛犬が安心・安全に過ごすためのルール・環境を整える事を目的とします。

第2条（対象年齢・退園扱い）

1. 利用対象は以下の通りです。
2. 最終利用日から4ヶ月ご利用がない場合、退園扱いとなり再開される場合はご新規扱いとなります。

	下限	上限
トリミング	生後60日	10歳未満
犬の保育園（パピープラン）	生後60日	生後6ヶ月未満
犬の保育園（他プラン）	生後60日	上限なし
他、全サービス	生後60日	上限なし

第3条（営業時間）

1. 営業日 : 年中無休
2. 営業時間 : 午前10時00分～午後6時00分
3. 延長保育 : 午前6時～午前10時・午後6時～午後10時（※別途料金が発生）
4. 特別営業日 : GW・お盆・年末年始。都度ご案内します。

第4条（定休日・短時間営業）

以下の場合には営業休止・もしくは短時間営業とします。

1. 定休日 : なし
2. 特別営業日 : GW・お盆・年末年始。都度ご案内します。
3. 他 : 自然災害や感染症拡大など、安全が確保できないと判断される場合

第5条（サービス内容・利用料金・支払方法）

1. 利用金額は別途資料をご参照ください。
2. 利用金額は、物価・運営状況等の変動により、年度ごとに見直すことがあります。変更がある場合は事前に書面にて通知します。
3. ご利用日は動画を最低1本を無料配信します。著作権は弊社に帰属します。
4. 犬の保育園利用者のみ、プライベートドッグランが利用可能です。
5. 支払方法は現金・お振込み・クレジットカードからお選びいただけます。

第6条（登園時間・降園時間・送迎）

1. 登園は午前10時00分以降にお願いいたします。
2. 降園は午後6時00分までにお願いします。
3. 送迎をご利用の場合、遅くとも2日前までにご連絡ください。

第7条（健康管理・感染症予防）

1. 登園前に必ず健康チェックを行ってください。
2. 下痢・嘔吐などの症状がある場合は感染症の恐れがあるため、獣医の診断を仰いでください。診断・治療にかかったレシート提出でキャンセル料は無料とします。
3. 各サービスご利用時は以下書類をご提示頂きます。また、感染予防のため毎年の書類提出にご協力をお願い致します。

	・犬の保育園関連 ・ペットシッター		・しつけ教室	
	入園時	入園後	来店	自宅 オンライン
契約書	○	—	○	○
委任状	○	○	—	—
混合ワクチン予防接種証明書	○	○	○	—
狂犬病予防接種証明書	○	○	○	—
糞便検査証明書	○	—	○	—
ノミ、ダニ駆虫を証明できるもの ※動物病院処方のみ有効	○	○	○	—
フィラリア駆虫を証明できるもの ※動物病院処方のみ有効	○	○	○	—

第8条（アレルギー・医療対応）

1. アレルギーのある場合は、事前に書面などにてお知らせください。
2. 癲癇など命に関わること以外の投薬（薬とつくもの全て）は原則として行いません。

第9条（緊急時の対応）

1. 園児が体調を崩した場合、速やかに保護者へ連絡いたしますので、お迎えをお願いします。
2. 必要に応じて救急搬送を行う場合があります。
3. 災害時には事前に定めた避難計画に基づき対応します。

第10条（禁止事項）

1. 無断キャンセル
2. 園内での暴力・暴言・他お客様への迷惑行為
3. 規約に反する行為があった場合、利用をお断りする場合があります。

第11条（契約破棄・途中解約）

1. 契約を破棄される場合は、7日以内に書面などでご連絡ください。
2. 長期間の休園を希望される場合は事前にご相談ください。

第12条（規約の変更）

必要に応じて本規約を変更することがあります。
変更内容は書面等により周知いたします。

第13条（保護者との連絡方法）

1. 飼い主様との連絡は電話・メール・LINEを通じて行います。
2. 緊急時や体調不良などの重要な連絡は、直接電話でご連絡いたします。
3. ご愛犬に関するご相談・ご質問がある場合は、随時対応いたしますので、スタッフにお声がけください。

第14条（保険加入）

1. ムーヴオンでは万が一の事故に備え、以下の保険に加入しています。
・賠償責任保険（園の管理責任に基づく事故など）
2. 保険の内容や補償範囲については、年度ごとに見直しを行い、必要に応じて飼い主様へご案内いたします。

第15条（予約方法・運営システム）

1. 送迎：始発便は朝7時発。最終便は午後6時発で運行しております。
ルート送迎ですので、指定時刻より前後30分以内に伺います。
時間には余裕を持ってお申し込みください。

送迎中は必ずクレートに入れて安全を確保します。
到着数分前に指定番号へお電話しますので、玄関前(マンションの場合はエントランス)にて待機をお願いします。

犬の盗難・熱中症などの危険回避のため、妊娠中・ぎっくり腰など特定の条件を除きドライバーは車からは離れられない事をご承知ください。
また、飼い主様を同乗させる事は緊急時を除き出来かねます。

2. 鍵を使った送迎
在宅が困難なご家庭の場合、鍵をお預かりしての送迎やペットシッターも承ります。
3. 持ち物・必須：食べ物・リード・クレート（大型犬は除く）
これらを一つの入れ物にまとめてください。
持参する全ての荷物には名前をご記入ください。
4. 食べ物：1口5mm角程度の大きさにして、お持ちください。
持参した食べ物は使い切ります。
使いきれなかったものは廃棄しますのでご承知くださいませ。
5. イベント：年間行事計画に沿ってお散歩会など飼い主様参加行事を実施いたします。
詳細は年間スケジュールまたはお便りでご案内します。
6. 予約方法は以下の通りです。
・電話
・予約アプリ「シェリー」（使い方は別途ご案内します）

- ・店頭窓口
- ・LINE

第16条（保障および免責・登園期間の延長・損害賠償請求に関する規定）

- ムーヴオンではご愛犬の安全確保に努め、適切にサービス提供しますが、以下の事由による損害について責任を負いかねます。
 - (1) 地震・台風・洪水・大雪・火災・感染症の流行など、不可抗力による休園。
 - (2) 飼い主様の過失に起因する事故や病気
 - (3) 天災地変・感染症等の不可抗力による損害
 - (4) 犬同士の突発的なトラブルや予測不可能な行動による怪我等

- 施設内での事故・怪我等が発生した場合には、必要に応じて応急処置を施し、飼い主様へ速やかに連絡します。必要に応じて医療機関を受診することがあります。

犬はどんな動きをするか予測が立たない事があります。

また、犬は噛みながら遊びや、怒りなどをコミュニケーションとする動物のため噛み傷は保障対象外です。犬同士に絶対の安全はなく、事故が起こる可能性は十分にありますので、ご了承の上ご利用ください。

- 長期（3泊以上）のホテル利用は体調不良・食欲不振になりやすいです。お預かり中の体調不良だけでなく、先天性・既往性の病気が原因で病院に搬送する場合があります。搬送による治療費は全額飼い主様負担となります。

- 病院搬送先は以下の通りです。
動物病院は飼い主様と連絡が取れる（もしくは委任状がある）場合のみ治療します。飼い主様と連絡が取れなかった場合を考慮し、サービスご利用時には必ず委任状にご署名いただきます。

救急搬送が必要な場合、すぐにご連絡致しますので、お迎えをお願いします。すぐにお迎えに出来ない場合や、飼い主様とご連絡がとれない場合は責任者判断で提携動物病院へ搬送します。

緊急性に応じて事後報告となる事もございますので予めご承知ください。
治療終了後まで付き添う場合、病院搬送費（搬送＋待機で合計2～3時間程度）として別途7,700円(税込)にて申し受けます。

搬送先の動物病院候補			
あいむ動物病院	船橋市西船1-19-28	車で5分	年中無休
きずな犬猫クリニック	船橋市藤原2-18-30	車で10分	木曜定休
うえの犬猫病院	船橋市本中山7-20-4	車で10分	木曜定休
コルトン動物病院	市川市鬼高1-1-1	車で15分	木曜定休
荻谷動物病院	市川市市川2-6-14	車で25分	年中無休24時間対応

- 園は、上記にかかわらず、万一の事態に備え、損害賠償責任保険に加入しています。飼い主様と過失割合を協議し、保険の適用範囲内で相応の補償が行われます。過去に起きた事故に関する事例を添付します。
ただし、以下のようなケースにおいては**損害賠償請求には応じかねます**。
 - (1) 教育内容や保育方針に対する主観的な不満や感情的損害
 - (2) 上記に準ずる、社会通念上相当と認められない請求

過去に搬送・治療費が発生した一例		基本過失割合	
		お店	お客様
想定可能	・当社のリード、おもちゃを破壊して飲む ・散歩中、葉っぱ等を口に入れて飲みこむ	100	0
	病気・体調不良による搬送	0	100
想定困難	風で飛んできたゴミを咥えて飲み込む	10	90
	リード（ナスカン）が経年劣化により壊れ脱走。 捜索に12時間	20	80
想定内だが抑止困難	・散歩中の犬が挨拶に来て逃げたが追いかけられ喧嘩に発展 ・リードが外れた犬が走ってきて噛まれる	80	20
	散歩中、草で目を負傷	70	30
	犬同士で遊んでいて喧嘩に発展	20	80
	散歩で引っ張り、首が締め呼吸困難	50	50
	サークル内でジャンプ（よじ登り）、繋ぎ目に挟まり骨折	50	50
	脱走防止柵（120cm）をジャンプし着地時に骨折	30	70
	クレートを爪でかいて爪が剥がれる	20	80
	トイレトレーを破壊し、トイレシートを飲み込む	20	80
	長時間の吠えにより喉が枯れる	20	80
	クレート内の毛布を破いて飲み込む	20	80
	真夏日に熱中症状での受け渡しで搬送	10	90

- 持ち込み品の破損については、基本的に弁償は行いません。貴重品の持ち込みはご遠慮ください。類似品多数及び紛失防止のため、持ち物全てへの名前記入にご協力ください。
- 上記のようなやむを得ない理由で**一定期間休園が続いた場合**には、園の判断により、以下のいずれかの対応を検討します：
 - 有効期限の延長（手術や感染症罹患等に起因するものに限る）
 - 代替サービスの提供（オンラインレッスンなど）
 - 利用代金の一部返還
 ただし、有効期限延長対象期間を過ぎた場合は無償消化となります。
- 犬用品を1週間まで無料でレンタルしています。
レンタル品を中古品・新品としての購入可能です。金額はスタッフまでお問い合わせください。

レンタル品		販売	
	8日目～1日毎（税込）	中古	新品
クレート	350円	○	○
ケージ	580円	○	○
フードポーチ	120円	○	○

リード	120円	○	○
ロングリード	350円	○	○
首輪・胴輪	120円	○	○
他、犬用品	120円～	○	○

9. 飼い主様やご愛犬が施設・什器・用品・レンタル品を破損させた場合は対物賠償の対象となります。修理や代替購入にかかる費用をご請求する場合がございますので予めご了承ください。

10. 送迎時やお預かり中に排泄物や嘔吐物などで身体が汚れる事があります。写真や動画で状況証拠を残し、スタッフ判断で有償でシャンプーをする事がございます。

食器・洋服・おもちゃ・毛布などの持ち込み品が汚れた場合、簡単な汚れだけ落としビニール袋などに入れてお返しします。洗濯などはいませんのでご了承ください。

シャンプー費用（税込）	
部分シャンプー	1,100円～
全身シャンプー	トリミングのシャンプー代
ドッグランご利用時、雨天時の散歩で過度な体の汚れが起きた場合は、汚れ箇所のみシャンプー代を頂戴します。（10分毎1,100円）	

第17条（災害時の対応）

- 地震・火災・台風・洪水・大雪・感染症の蔓延などの災害が発生、またはその恐れがある場合、ご愛犬の安全を最優先とし、以下のいずれかの対応を取ります：
 - 通常通り
 - 登園時間の遅延や早期降園
 - 臨時休園（行政判断または園の判断による）
 - 園内または指定避難場所への避難
- 災害発生時または警戒レベルが高い場合、**弊社専用避難場所（ドッグラン：市川市柏井町2-27-1）に避難**させ、安全が確保されるまで待機します。
避難時には、事前に保護者へお知らせしている緊急連絡先や方法に従って連絡を行います。
- 災害発生後の状況や運営再開の可否については、速やかに飼い主様へ連絡し、当園のホームページ・メール・掲示物等で周知します。
- 園は月に1回以上、利用犬・スタッフを含めた避難訓練を実施し、緊急時に備えます。
- 災害時は当施設をお客様優先のペット専門避難所として一時的に開放します。

第18条（退園・キャンセル・返金に関する規定）

- 飼い主様のご都合により利用を休止・退園される場合は、**退園希望日の1か月前までに書面等にてご連絡**ください。
- キャンセル料は以下の通りです。

キャンセル料金（基本料金のみ）	
7日前まで	30%
前日	50%
当日	100%

3. 原則、返金はしておりません。

第19条（SNS利用に関する規定）

1. 当園では園児および職員の**プライバシー保護**の観点から、以下の事項についてご理解とご協力をお願いいたします。
2. ムーヴオン内で撮影した写真・動画（園行事・登降園時・園庭での遊び等）をSNSやインターネット上に投稿する場合は、以下の内容を厳守してください：
 - (1) 他犬及び第三者の名前が特定できる画像の投稿は禁止します。
 - (2) 職員の姿が映り込んでいる写真は、本人の許可なく投稿しないでください。
 - (3) 園の名称・場所は問題ありませんが、スタッフ名の個人を特定できる情報の発信は慎重に行ってください。
3. ムーヴオンの公式SNSアカウント以外で、園に関する内容を発信する場合は、**誹謗中傷・虚偽情報・誤解を招く内容にならぬよう慎重に行ってください。**
4. 上記に違反し、ムーヴオンまたは他の飼い主様に不利益・トラブルが発生した場合は、**投稿の削除依頼・再発防止のための面談等を行うほか、必要に応じて法的措置を検討する場合があります。**
5. ムーヴオン公式アカウントでは、飼い主様の許可を得た上でご愛犬の画像を取り扱うことがあります。個人の特定につながらぬよう細心の注意を払い取り扱います。
6. イベントなどで撮影した写真を稀に販売する事があります。販売方法などは別途ご案内します。

以上